

# Die PraxisApp – Meine pädiatrische Praxis.

5 Schritte zur erfolgreichen Einführung.

So gelingt die  
Digitalisierung Ihrer  
Patientenkommunikation!



**PraxisApp**  
Meine pädiatrische Praxis



Berufsverband der  
Kinder- und Jugendärzte e.V.



## Alles für den gelungenen Start mit der PraxisApp.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für die Einführung der PraxisApp entschieden oder spielen mit dem Gedanken, dies zu tun. Damit verfügen Sie über ein starkes digitales Werkzeug, das schon heute von zahlreichen pädiatrischen Praxen erfolgreich eingesetzt wird. Die PraxisApp wird Ihnen helfen, Arbeitsabläufe zu vereinfachen, Routineaufgaben schneller zu erledigen und die Kommunikation mit den Eltern Ihrer Patient\*innen spürbar zu verbessern.

Dieser Leitfaden wurde entwickelt, um die Einführung der PraxisApp gut vorzubereiten und Schritt für Schritt zu begleiten. Denn nur, wenn alle die App im Praxisalltag konsequent mitdenken, sie aktiv empfehlen und regelmäßig nutzen, stellt sich der gewünschte Erfolg ein.

### In 5 Schritten zeigen wir Ihnen,

- 1 wie Sie das gesamte Praxisteam an die **tägliche Nutzung** der PraxisApp heranführen.
- 2 mit welchen **Funktionalitäten** der PraxisApp Sie am besten starten.
- 3 wie Sie die **Familien Ihrer Patient\*innen** für die Nutzung der PraxisApp gewinnen.
- 4 wie die Umstellung der **gesamten Kommunikation** auf die PraxisApp gelingt.
- 5 wie Sie immer **mehr Funktionen** nutzen, um das Praxisteam weiter zu entlasten.

Viel Erfolg wünscht Ihnen das Team der BVKJ-Service GmbH und der MONKS - Ärzte im Netz GmbH

# 1 Binden Sie Ihr Praxisteam ein – MFA und Ärzt\*innen.

Nur, wenn Sie als gesamtes Praxisteam hinter der PraxisApp stehen, wird die Einführung gelingen. Dafür ist transparente Kommunikation der Schlüssel.

- **Darstellung des Nutzens:** Nehmen Sie sich Zeit, die Vorzüge der PraxisApp klar und verständlich an alle Mitarbeitenden zu kommunizieren – am besten in einem gemeinsamen Einführungstermin in der Praxis. Dort ist auch der Raum für Fragen Ihres Teams.
- **Technische Schulungsmaßnahmen:** Der sichere Umgang mit den Funktionalitäten der PraxisApp schafft Vertrauen und sichert die Integration in den Arbeitsalltag.
- **Kommunikationsstrategie:** Wenn MFA und Ärzt\*innen die PraxisApp einheitlich und verständlich erklären, entsteht bei Eltern und Patient\*innen sofort Vertrauen.

ZIEL ✓

Alle ziehen an einem Strang und haben dasselbe Verständnis.



Hier finden Sie ausführliche FAQs und weitere Informationen, die Sie bei der Einführung der PraxisApp unterstützen!


## 2 Beginnen Sie mit den Basisfunktionen.

Starten Sie mit den Funktionen der PraxisApp, die den höchsten Mehrwert im Alltag bieten:

- **Praxisinformationen:** Füllen Sie die vollständigen Informationen zu Ihrer Praxis aus, mit Adresse, Öffnungszeiten, Anfahrt und mehr. So finden Eltern diese künftig stets aktuell in der App.
- **Chatfunktion:** Für das zeitversetzte Bearbeiten von Anfragen und den verschlüsselten Dateiversand, z. B. von Patientenfotos und Befunden. Damit reduzieren Sie Ihr Anrufaufkommen. **Tipp:** Klären Sie Verantwortlichkeiten, z. B. organisatorische Fragen beantwortet MFA, medizinische Fragen der Arzt bzw. die Ärztin.
- **Impferinnerungssystem:** Anpassbare Impferinnerungen gemäß STIKO-Empfehlungen werden ganz automatisch und ohne Ihr Zutun versandt – zusammen mit Impfstekbriefen in mehreren Sprachen.
- **Nachrichtenfunktion:** Versenden Sie schnell und unkompliziert Nachrichten an den kompletten Patientenverteiler (z. B. zu Urlaubsvertretungen) oder definierte Patientengruppen (z. B. bestimmte Altersgruppen).

ZIEL ✓

**Schnelle Erfolgserlebnisse – sowohl beim Team als auch bei den Familien der Patient\*innen.**



Das **Impferinnerungssystem** der PraxisApp entlastet unsere Praxis in großem Maße, da wir aufgrund der hohen Patient\*innenzahl eine manuelle Impferinnerung gar nicht leisten können.

**Sabine Rosenbauer**  
MFA in der Praxis Kinderarzt  
Dr. Jung und Kolleg\*innen, Roth

## 3 Weisen Sie Eltern und Patient\*innen aktiv auf die PraxisApp hin.

Nutzen Sie jede Gelegenheit, Eltern und Patient\*innen auf die PraxisApp hinzuweisen, etwa im persönlichen Gespräch am Empfang oder im Behandlungszimmer. Zudem stellen wir Ihnen eine Fülle an kostenfreien Materialien zur Verfügung, die die Einführung der PraxisApp begleiten!

Die wichtigsten Argumente für Eltern, auf einen Blick:

- **Direkter Draht zur Praxis:** Schneller, unkomplizierter Austausch – ohne Wartezeiten am Telefon.
- **Aktuelle Praxisinformationen:** z. B. zu Öffnungszeiten, Urlaub oder Vertretungen.
- **Automatische Erinnerungen:** Vorsorge- und Impferinnerungen, direkt aufs Smartphone.
- **Weniger Sprachbarrieren:** Durch Nutzung der automatischen Übersetzungsfunktion ihres Smartphones können nicht deutschsprachige Eltern sich besser verständigen.

ZIEL ✓

**Entlastung des Praxispersonals – durch bequeme digitale Services und höhere Patientenzufriedenheit.**

Im BVKJ-Onlineshop finden Sie kostenfreie Materialien für die Patienteninformation!



- Patientenflyer für das Wartezimmer
- Poster (A3 oder A4) für das Wartezimmer
- Thekenaufsteller mit QR-Code für den Empfang
- Beileger A4 (Download zum Ausdrucken oder als Abreißblock) zum Anfügen an Aufnahme- oder Anamnesebogen
- Telefonansagen-Vorlage (Download) für den Anrufbeantworter
- Terminzettel-Block mit Hinweis auf die PraxisApp

**Tipp:** Einfach „PraxisApp“ in der Suchfunktion eingeben, und Sie haben alle Materialien auf einen Blick.

## 4 Verlagern Sie die Kommunikation sukzessive in die PraxisApp.

Sobald das Praxisteam sicher im Umgang mit der PraxisApp ist und viele Eltern die PraxisApp nutzen, kann der Funktionsumfang erweitert werden und die gesamte Kommunikation zunehmend in die App verlagert werden. Andere Kanäle werden schrittweise abgeschaltet, so vermeiden Sie künftig Doppelstrukturen.

- **E-Mail:** Informieren Sie Eltern mit einer automatischen Antwortmail auf jede Anfrage, dass Sie künftig über die PraxisApp erreichbar sind. **Tipp:** Betonen Sie, dass die PraxisApp sichere Kommunikation über zertifizierte, datensichere Kanäle ermöglicht.
- **Telefon:** Reduzieren Sie Ihre Zeiten mit telefonischer Erreichbarkeit und fordern Sie Eltern auf, stattdessen über die PraxisApp in Kontakt zu treten. **Tipp:** Vorlagen für Telefonansagen finden Sie im BVKJ-Onlineshop.
- **WhatsApp:** Auch hier verweisen Sie mit einer automatischen Nachricht auf die PraxisApp.
- **Fax:** Auch das Fax kann künftig durch die PraxisApp ersetzt werden.

ZIEL ✓

Die PraxisApp wird zum datensicheren „Kommunikationszentrum“, das alle anderen Kanäle ersetzt.



Die jungen Eltern fordern und wollen digitale Tools, um in Kommunikation zu bleiben. Deshalb ist die PraxisApp tatsächlich ein einfaches **datenschutzgesichertes Tool**, was uns sehr wichtig ist, um mit den Eltern in Kontakt zu bleiben.



Mir persönlich erleichtern die **Chatfunktion** und die **Videosprechstunde** der PraxisApp den Praxisalltag. Das Telefon klingelt weniger und Patient\*innen, die akute Fragen haben, kommen bei uns besser durch.

Sonja Mizich  
MFA in der Kinderarztpraxis  
am Tiergarten, Nürnberg



## 5 Funktionsumfang erweitern – für noch mehr Entlastung.

Sobald die Basisfunktionen zur Routine geworden sind, empfiehlt sich die Freischaltung weiterer Funktionen der PraxisApp.

- **Videosprechstunde:** Keine Anfahrt, keine Wartezeiten, geringeres Patientenaufkommen in der Praxis – mit der datensicher durchgeführten, abrechenbaren Videosprechstunde.
- **Online-Terminvergabe:** Ermöglichen Sie den Eltern Ihrer Patient\*innen, unabhängig von Praxisöffnungszeiten Termine zu buchen und bei Bedarf zu verschieben oder zu stornieren. Dies ist ein Zusatzmodul, buchbar in der Verwaltung Ihrer PraxisApp.
- **Teilnahme an vom Innovationsfonds geförderten Studien und selektivvertraglich verankerten hybriden Versorgungsformen.**

ZIEL ✓

Die PraxisApp ist aus dem Praxisalltag nicht mehr wegzudenken und schafft Mehrwerte für alle.

Diese Anleitung bietet Ihnen eine umfangreiche Information zur Integration der PraxisApp in Ihren Praxisalltag. Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen das Team der BVKJ-Service GmbH und das Team von Monks zur Verfügung:

**BVKJ-Service GmbH:**

☎ 0221-68 909-27

✉ [service@bvkjs.gmbh](mailto:service@bvkjs.gmbh)

**MONKS - Ärzte im Netz GmbH:**

☎ 089-64 24 82-12

✉ [praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de](mailto:praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de)



*Ich vergleiche es gerne mit einem **Schweizer Taschenmesser**. Das hat auch viele Funktionen und alle funktionieren gut. Diese Metapher kann man auf die PraxisApp wirklich übertragen.*

**Dr. Wolfgang Landendörfer**  
Kinderarztpraxis am Tiergarten,  
Nürnberg



**Hier geht es direkt zu Anmeldung!**



**Scan mich!**



**Monks - Ärzte im Netz**  
Ihr Partner in der Telemedizin



**MSD**

Die PraxisApp ist ein Angebot der BVKJ-Service GmbH. MSD trägt weder rechtliche noch regulatorische Verantwortung für die PraxisApp. Impfmanagement – ein Angebot der BVKJ-Service GmbH in Kooperation mit MSD. Das Werbematerial wurde im Rahmen dieser Kooperation von MSD in Abstimmung mit der BVKJ-Service GmbH erstellt.

Wir weisen darauf hin, dass die geteilten Meinungen und Erfahrungen der gezeigten Personen nicht notwendigerweise mit denen von MSD übereinstimmen müssen.

**MSD Sharp & Dohme GmbH | Levelingstraße 4a | 81673 München | [www.msdd.de](http://www.msdd.de)**